

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Hartung-Gorre Verlag und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende Bedingungen des Bestellers werden vom Hartung-Gorre Verlag nicht anerkannt, es sei denn, der Hartung-Gorre Verlag hätte diesen ausdrücklich in ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte auf unseren Online-Seiten stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Ihre Bestellung durch eine eMail geben Sie eine verbindliche Bestellung der in der eMail genannten Waren ab. Die Bestätigung der Bestellung erfolgt unmittelbar, nachdem sie bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder durch die Lieferung der Waren zustande.

3. Zahlungs- und Lieferbedingungen, Verzug

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Sofern nicht anders verabredet, wird der Rechnungsbetrag sofort nach Erhalt der Ware fällig. Der Besteller hat den Rechnungsbetrag an die auf der Rechnung vermerkten Bankverbindung zu überweisen. Falls der Besteller in Zahlungsverzug gerät, behält sich der Hartung-Gorre Verlag vor, Mahngebühren zu erheben.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die Ware im Eigentum des Hartung-Gorre Verlages.

5. Versandkosten

Für Privatkunden fallen je nach Gewicht unterschiedliche Versandkosten an.

Für rabattierte Exemplare fallen je nach Gewicht unterschiedliche Versandkosten an.

6. Preisbindung

Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Da es in Deutschland das Preisbindungsgesetz gibt, ist der vom Verlag festgesetzte Buchpreis verbindlich vorgeschrieben.

7. Reklamation und Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht. Das Bundesjustizministerium empfiehlt zur Belehrung über dieses Recht das nachstehende Muster, das jedoch von einigen Gerichten für unzureichend erklärt wurde. Daher informieren wir Sie, dass die Frist anders als nachstehend beschrieben frühestens am Tag nach Erhalt der Ware beginnt.

>>> Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hartung-Gorre Verlag
Säntisblick 26
78465 Konstanz
Fax: (07533) 97228
E-Mail: verlag@hartung-gorre.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen werden innerhalb von 30 Tagen nach Absenden Ihrer Widerrufserklärung erfüllt.

>>> Ende der Widerrufsbelehrung

8. Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn der bestellte Titel vergriffen oder von unserem Lieferanten vorübergehend nicht geliefert werden kann und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie umgehend über die Nichtverfügbarkeit informieren und Ihnen den gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

9. Datenschutz

Der Hartung-Gorre Verlag verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten nur für die Bearbeitung Ihrer Bestellungen zu speichern und diese nicht an Dritte weiterzugeben.